

# TÉRMINOS Y CONDICIONES POR COMPRA EN IMPORFACTORY

## 1. Introducción

Este documento describe los términos, condiciones generales y las políticas de privacidad aplicables al acceso y uso de los productos y servicios ofrecidos por **IMPORFACTORY**

Cualquier persona que desee acceder, suscribirse o usar los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos, Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a **IMPORFACTORY** . En consecuencia, todas las visitas, los contratos y transacciones que se realicen con **IMPORFACTORY** así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas Políticas y sometidos a la legislación aplicable en la República del Ecuador.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en **IMPORFACTORY**, a la cual se le denominará en adelante como la Empresas.

Al iniciar una transacción con **IMPORFACTORY**, el cliente reconoce expresamente haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones que a continuación se listan. Si no está de acuerdo con ellos, entonces no debe ingresar ningún pedido.

Los términos y condiciones se aplican a los pedidos de venta de **IMPORFACTORY**, a todo usuario dentro del territorio Ecuatoriano.

## 2. Capacidad Legal

Los Productos y Servicios de **IMPORFACTORY**, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los productos y servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

## 3. Registro y uso del sitio

Para el registro, el usuario debe proporcionar la siguiente información:

Nombres Completos

Correo Electrónico

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite tener información sobre la academia.

Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de **IMPORFACTORY** o de la empresa en caso de utilización indebida, negligente o incorrecta.

El Miembro se compromete a notificar a **IMPORFACTORY** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave o Cuenta bajo ningún título.

**IMPORFACTORY** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

#### 4. **Modificaciones del acuerdo**

**IMPORFACTORY** podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio Web los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 días de su publicación. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

#### 5. **Medios de pagos que se podrán utilizar en el sitio**

Los productos y servicios ofrecidos por **IMPORFACTORY**, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las Empresas no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. **IMPORFACTORY**, podrá otorgar descuentos en la forma de créditos que los Usuarios podrán descontar en su compra. En cada caso **IMPORFACTORY**, determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los créditos utilizados por los Usuarios no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera.

#### 6. **Plazo de validez de oferta y precio.**

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción

no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos por **IMPORFACTORY**, están expresados en USD salvo que se manifieste lo contrario e incluyen impuesto (IVA). Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del servicio ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

#### 7. Facturación

Los datos para la facturación serán ingresados al momento de realizar una compra o a su vez los mismos registrados al momento del registro en la cuenta de **IMPORFACTORY**.

#### 10. Política de devolución y cambios por derecho de retracto

Una vez confirmada la compra en **IMPORFACTORY** el cliente podrá solicitar la devolución de su dinero dentro de los 7 primeros días presentando el motivo de la devolución (esta condición aplica para las personas que realicen su reserva o el pago total)

#### 11. Propiedad Industrial e intelectual

Todos los elementos incluidos en este documento son propiedad de **IMPORFACTORY**

Queda estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar, o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales sin la autorización escrita de **IMPORFACTORY**

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado.

#### 12. Responsabilidad de **IMPORFACTORY**

**IMPORFACTORY** hará lo posible dentro de 24 horas, enviar el acceso del Usuario a la Cuenta.

#### 13. Privacidad

**IMPORFACTORY** almacenará información personal de los clientes, como son: nombres y apellidos, cédula de identidad, teléfonos. Estos datos proporcionados por el cliente se mantendrán bajo absoluta reserva y serán de uso exclusivo y único de **IMPORFACTORY**

Los datos relacionados al medio de pago: Código de seguridad y fecha de caducidad de la tarjeta de crédito NUNCA serán almacenadas por **IMPORFACTORY**

#### 14. Términos de Ley.

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Ecuador, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.